

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 1. Τρόπος αποστολής και παραδόσεις

Α. Παραλαβές από το κατάστημα μας καθημερινές από τις 09.00πμ έως τις 17.00μμ και Σάββατο από τις 09.00πμ έως τις 14.00μμ, εφόσον έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία από το κατάστημα για επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Β. Αποστολή μέσω courier με πληρωμή αντικαταβολή 6€ έως 12€ ανάλογα το βάρος ή τον όγκο του δέματος. Ο πελάτης ενημερώνετε τηλεφωνικά σχετικά με το κόστος μεταφορικών κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας του.

Γ. Αποστολή μέσω ΚΤΕΛ με χρέωση 5€-10€ € ανάλογα το βάρος ή τον όγκο του δέματος και προπληρωμή σε τραπεζικό λογαριασμό. Ο πελάτης ενημερώνετε τηλεφωνικά σχετικά με το κόστος μεταφορικών κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας του.

Ο χρόνος παράδοσης αναφέρεται σε εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως και Παρασκευή), ισχύει για παραγγελίες μέχρι τις 15:00μμ και εφόσον τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.

### 2. Επιστροφές και ακυρώσεις παραγγελιών

Υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής του προϊόντος εντός 7 ημερών από την παράδοση της παραγγελίας μετά από επικοινωνία με το κατάστημα και με την προϋπόθεση ότι το προϊόν βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία, δεν έχει αλλοιωθεί, δεν έχει χρησιμοποιηθεί και είναι σε άριστη κατάσταση. Σημειώνεται ότι τα μεταφορικά της επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη.

Χρήματα δεν επιστρέφονται πάρα μόνο σε περίπτωση αδυναμίας της εταιρίας να καλύψει τυχόν έλλειψη κάποιου προϊόντος.

Είδη ένδυσης και υπόδησης δεν επιστρέφονται μετά την χρήση τους σε καμία περίπτωση. Ο πελάτης δεν είναι σε καμία περίπτωση υποχρεωμένος να παραλάβει συσκευασία η οποία είναι αλλοιωμένη ή έχει ανοιχτεί κατά την μεταφορά. Σε περίπτωση αποδοχής του δέματος από τον πελάτη, η εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση να προβεί σε αλλαγή τυχόν κατεστραμμένου είδους ή αντικατάσταση τυχόν απώλειας αφού τα εμπορεύματα με οποιαδήποτε μεταφορική ταξιδεύουν πάντα με ευθύνη του πελάτη και μόνο.

***Σε ποσοτικές παραγγελίες χονδρικής, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε πάντα με τον υπεύθυνο του τμήματος παραγγελιών για επιπλέον προνόμια.***

Ακυρώσεις παραγγελιών γίνονται δεκτές εντός 2 ημερών από την καταχώριση της παραγγελίας και το κατάστημα μας θα πρέπει να ενημερώνεται άμεσα πριν από οποιαδήποτε ενέργεια.

### 3. Τιμοκατάλογος

Οι τελικές τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Ο ανωτέρω τιμοκατάλογος ισχύει μόνο για περιοχές εντός Ελλάδος. Αναπροσαρμογές στον τιμοκατάλογο μπορεί να γίνουν οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση μας. Σε κάθε όμως περίπτωση ο πελάτης ενημερώνετε για οποιαδήποτε ανατίμηση κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας του.

#### 4. Τρόποι πληρωμής

α) Με όλες τις ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ και ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Πληρωμή μέσω πιστωτικών και χρεωστικών καρτών πραγματοποιούνται από το κατάστημα και από το eshop. Στο eshop γίνονται δεκτές και πληρωμές από λογαριασμό Paypal.

β) Με ΚΑΤΑΘΕΣΗ σε ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

**ALPHA BANK** με στοιχεία κατάθεσης:

Επωνυμία: Σπυροπούλου Βασιλική

Αριθμός λογαριασμού: 106002002015815

IBAN: GR5501401060106002002015815

αιτιολογία κατάθεσης το ονοματεπώνυμο σας

και ενημέρωση μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το κατάστημα μας προκειμένου να γίνει ο απαραίτητος έλεγχος και να εκτελεσθεί η παραγγελία.

γ) Με ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

Κατά την παράδοση του προϊόντος μόνο μέσω courier υπάρχει η δυνατότητα αυτού του τρόπου πληρωμής.

#### 5. Προσωπικά Δεδομένα

Όλα τα στοιχεία τα οποία συλλέγονται κατά τη διάρκεια περιήγησης στο site ή παραγγελίας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται τα στοιχεία που συλλέγονται να χρησιμοποιούνται νόμιμα και η εταιρεία να μην προβεί σε καμία περίπτωση σε πώληση ή ενοικίαση των δεδομένων αυτών προς τρίτους, σύμφωνα με την Νομοθεσία Περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.